



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

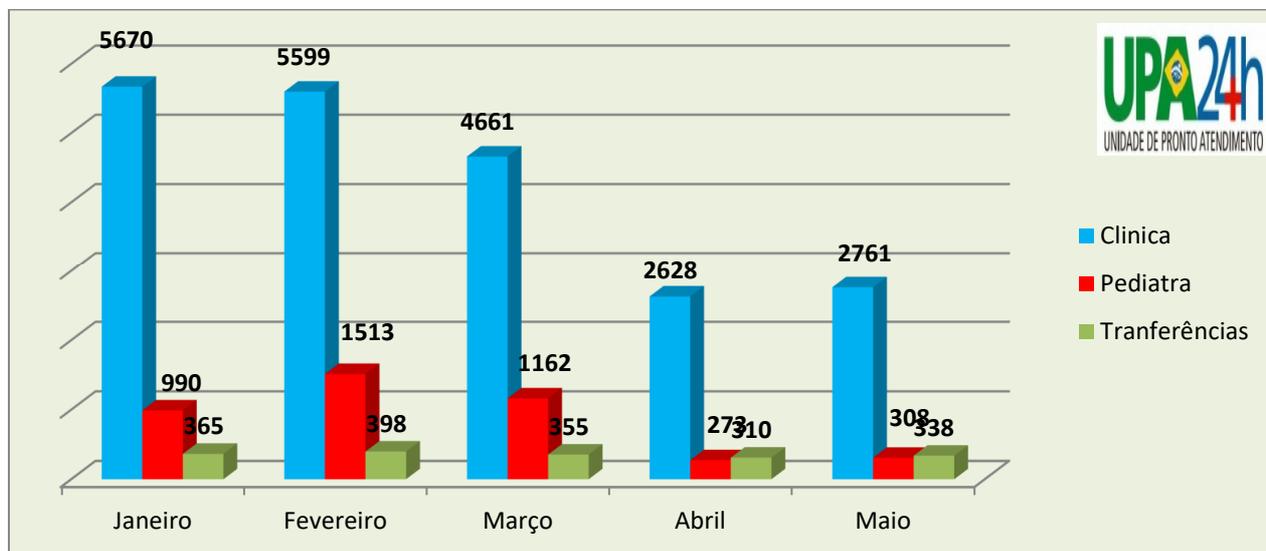
**MAIO 2020**

Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

## 1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clinica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS				
MÊS	CLINICA	PEDIATRA	TAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO 2020	5670	990	6.660	365
FEVEREIRO 2020	5599	1513	7.112	398
MARÇO 2020	4661	1162	5.823	355
ABRIL 2020	2628	273	2901	310
MAIO 2020	2761	308	3069	338



Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 3.069 atendimentos médicos no mês de Maio de 2020.**

### MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05
215	246	188	97	99

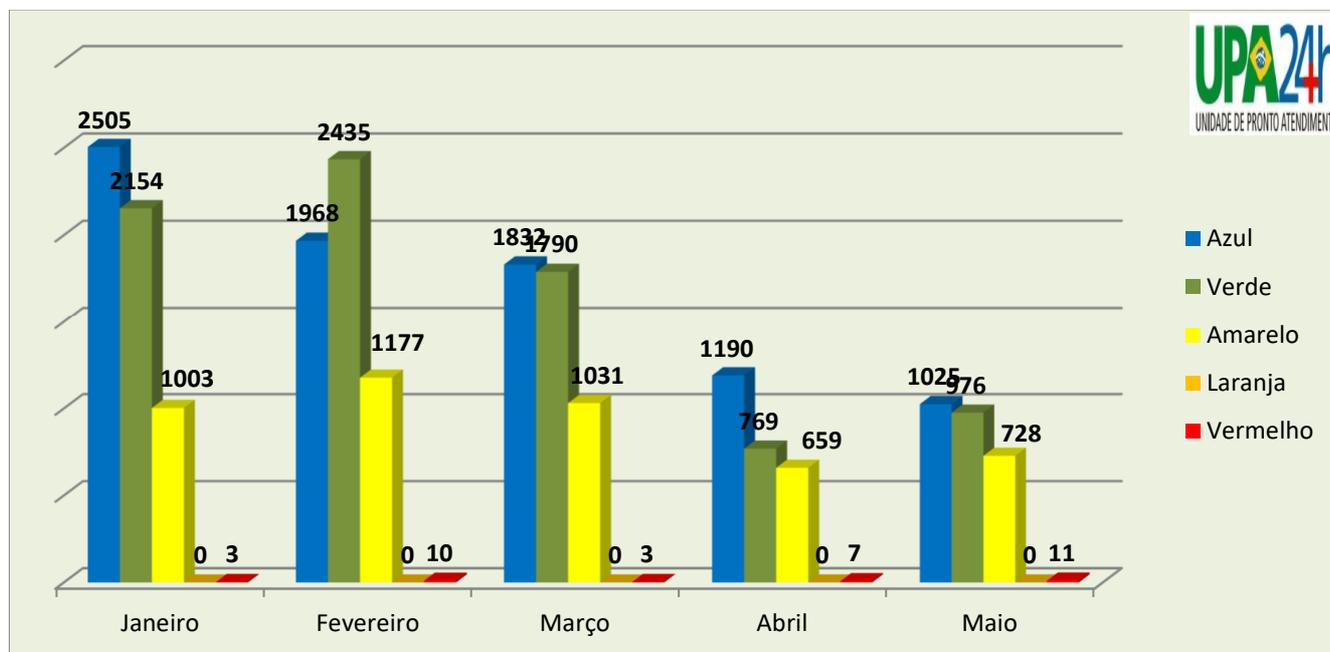
Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatria das 07h00min as 19h00min e 01 clinico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatria das 19h00min às 07h00min.

1.2) Classificação de Risco Clinica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

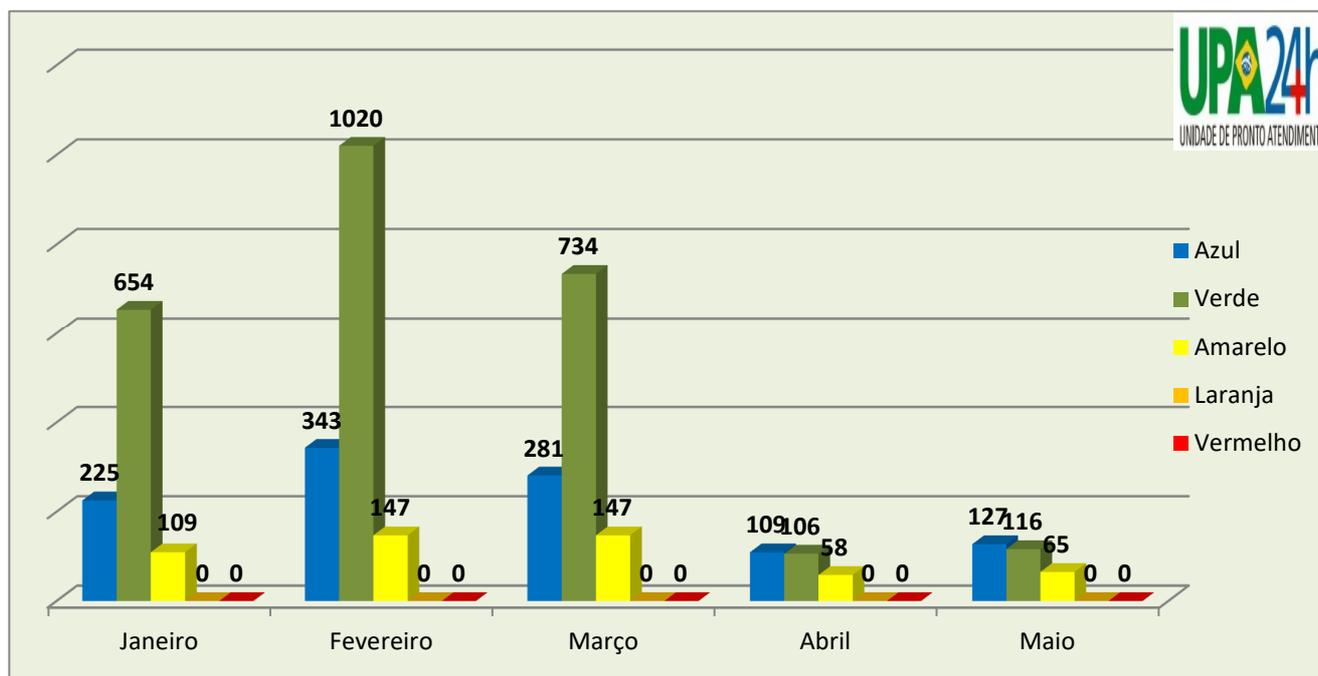
**TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA**

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM COR
JANEIRO 2020	2505	2154	1003	0	3	7
FEVEREIRO 2020	1968	2435	1177	0	10	12
MARÇO 2020	1832	1790	1031	0	3	5
ABRIL 2020	1190	769	659	0	7	3
MAIO 2020	1025	976	728	0	11	21



**TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA**

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO 2020	225	654	109	0	0
FEVEREIRO 2020	343	1020	147	0	0
MARÇO 2020	281	734	147	0	0
ABRIL 2020	109	106	58	0	0
MAIO 2020	127	116	65	0	0



## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO 2020	6.660	6.664
FEVEREIRO 2020	7.112	7.118
MARÇO 2020	5.823	5.832
ABRIL 2020	2.898	2.901
MAIO 2020	3.069	3.074
<b>TOTAL</b>	<b>25.562</b>	<b>25.589</b>

## REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTES >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO 2020	43	2	11	22	0	2	0	6
FEVEREIRO 2020	35	0	19	7	0	0	0	9
MARÇO 2020	58	4	25	12	1	0	0	16
ABRIL 2020	23	1	5	10	0	0	0	7
MAIO 2020	20	1	7	7	1	1	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>99</b>

- Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

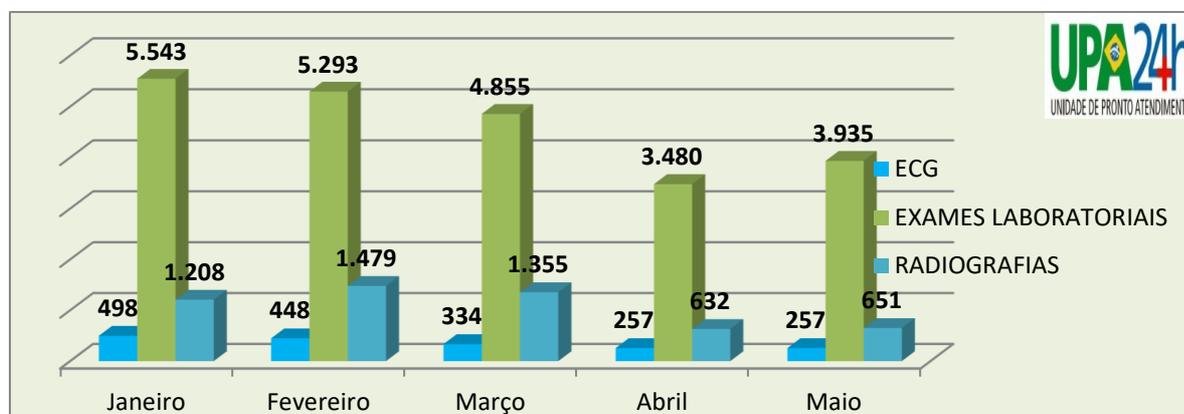
## 2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

### 2.1) Produtividade de enfermagem – Maio/2020.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	284
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	76
T.R.O	441
TEMPERATURA	2874
CONTROLE DE P.A.	2698
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3056

### 2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Maio 2020

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO 2020	498	5.543	1.208
FEVEREIRO 2020	448	5.293	1.479
MARÇO 2020	334	4.855	1.355
Abril 2020	257	3.480	632
Maio 2020	257	3.935	651



3)

**CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À AGOSTO DE 2019 A AGOSTO DE 2020**

MÊS	TREINAMENTO
AGOSTO/19	TEMA: "ABORDAGEM HUMANIZADA". PÚBLICO ALVO: SETOR DE ENFERMAGEM.
AGOSTO/19	TEMA: "FLUXO DE PACIENTES COM SUSPEITA DE SARAMPO" PÚBLICO: ENFERMAGEM
AGOSTO/19	TEMA: "DIFERENÇA ENTRE ATENDIMENTOS PRIORITÁRIOS E COM PRIORIDADES" PÚBLICO: ENFERMAGEM
AGOSTO/19	TEMA: "IMPLANTAÇÃO MEWS SCORE DE ALERTA PRECOCE MODIFICADO" PÚBLICO: ENFERMAGEM E MÉDICOS
SETEMBRO/19	TEMA: "PROCOLOCO ASSISTENCIAL E RECONHECIMENTO PRECOCE DO ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL" PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM
OUTUBRO/19	TEMA: "NORMAS DA AMERICAN HEART ASSOCIATION NO ATENDIMENTO DA P.C.R". PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM. TEMA2: PROTOCOLO ASSISTENCIAL E RECONHECIMENTO DE IAM PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM
NOVEMBRO/19	TEMA: "NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS: PROTOCOLO ASSISTENCIAL, ANÁLISE TÉCNICA E PREENCHIMENTO" PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS
NOVEMBRO/19	TEMA: " MANEJO EM PACIENTES POLITRAUMATIZADOS" PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM

<b>DEZEMBRO/19</b>	<p><b>TEMA1: "MANEJO CLÍNICO DE DENGUE, ZIKA, CHIKUNGUNYA E SARAMPO PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS E SITUAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA"</b> <b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM</b></p> <p><b>TEMA2: DIAGNÓSTICOS LABORATORIAIS NA DENGUE, ZIKA E CHIKUNGUNYA.</b> <b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE LABORATÓRIO DE ANÁLISES</b></p>
<b>JANEIRO/20</b>	<p><b>TEMA1: "NORMAS E ROTINAS DA UNIDADE E PROTOCOLOS DE SVO, IML E DO"</b> <b>PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS.</b></p> <p><b>TEMA2: "ACOLHIMENTO EM TODAS AS SUAS DIMENÇÕES"</b> <b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM.</b></p>
<b>FEVEREIRO/20</b>	<p><b>TEMA1: "SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO RISCO QUEDA, ANÁLISE DOS INDICADORES E NORMAS E ROTINAS IMPLANTADAS"</b> <b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM</b></p> <p><b>TEMA2: NORMAS TÉCNICAS NA REALIZAÇÃO DOS EXAMES DE IMAGEM, MANUTENÇÃO E CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO.</b> <b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE RADIOLOGIA</b></p>
<b>ABRIL/20</b>	<p><b>TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS"</b></p> <p><b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM, RADIOLOGIA, FARMÁCIA E LABORATÓRIO.</b></p>
<b>MAIO/20</b>	<p><b>TEMA: "MELHORAR A SEGURANÇA DOS MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA"</b> <b>PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM</b></p>
<b>JUNHO/20</b>	<p><b>TEMA: SEGURANÇA DO PACIENTE: "IDENTIFICAR CORRETAMENTE CADA PACIENTE ATENDIDO"</b> <b>PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</b></p>
<b>JULHO/20</b>	<p><b>TEMA: "SISTEMATIZAÇÃO E ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM"</b> <b>PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</b></p>
<b>AGOSTO/20</b>	<p><b>TEMA: " COMUNICAÇÃO EFETIVA"</b> <b>PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM</b></p>

**OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.**

3.1.1 – Treinamento: "Orientação de análise de amostras nos aparelhos, manuseio de amostras e controles "

<b>DATAS</b>	04/05/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
<b>Q</b>	05 PARTICIPANTES
<b>UANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	
<b>CARGA HORÁRIA</b>	40 MINUTOS

3.1.2 – Ata treinamento e fotos: "Orientação de análise de amostras nos aparelhos, manuseio de amostras e controles "



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 04/05/2020

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

- O TREINAMENTO CONSISTE EM MANUSEIO E PREPARAÇÃO DE AMOSTRAS PARA ANÁLISE E ANÁLISE DE CONTROLES.
- AO CHEGAR NO LABORATÓRIO VERIFICAR SE TODOS OS MATERIAIS ESTÃO REPOSTOS, APARELHOS EM ORDEM, SALA ORGANIZADA, LIXO DOS APARELHOS RETIRADOS, BANCADAS LIMPAS
- FAZER A MANUTENÇÃO DOS APARELHOS
- CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO
- TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS FORAM COLHIDOS ( SE NÃO ANOTAR NO MAPA E AVISAR IMEDIATAMENTE A ENFERMAGEM), ANOTAR A HORA DE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL ( FEITO PELA ENFERMAGEM)
- EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
- CENTRIFUGAR O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOUVER HEMÓLISE ( NOVA AMOSTRA), FIBRINAS ( TIRAR A FIBRINA E CENTRIFUGAR NOVAMENTE. NO CASO DO HEMOGRAMA VERIFICAR SE TEM COAGULO ANTES DE PASSAR NO APARELHO.
- TODO MATERIAL AO SER ABERTO DEVE SER ANOTADO NA PLANILHA DATA DE ABERTURA E RESTANTE; E NA CAIXA DATA DO ÚLTIMO ABERTO E DATA DE ABERTURA COM ASSINATURA
- OS EXAMES DEVEM SER CONTADOS E ANOTADOS NA PLANILHA .
- REAGENTES DEVEM SER TROCADOS DE ACORDO COM A INSTRUÇÃO DA RESPONSÁVEL PELO SETOR.
- LIMPEZA DA CENTRÍFUGA, LIMPEZA DA GELADEIRA
- OBS: QUALQUER PROBLEMA OU ACONTECIMENTO FORA DA ROTINA DEVE SER PASSADO PARA RESPONSÁVEL DO SETOR.
- CONTROLES:
  - ANTES DA ANÁLISE DE CONTROLES DEVE SER FEITO O REABASTECIMENTO DE REAGENTES E AS LAVAGENS DIÁRIAS INDICADAS PELA PLANILHA
  - DESCONGELAR OS CONTROLES EM TEMPERATURA AMBIENTE
  - COLOCAR NAS CUBETAS DE ANÁLISE

Dra. Tatiane Silveira Barbieri  
Biomédica  
CRBM 18408

Dra. Leticia Modesto Paria  
CRBM 30.928  
Biomédica

Dra. Maria Emília F. Tashiro  
Biomédica  
CRBM 32537

Dra. Luciene Dias Machado  
Biomédica  
CRBM - 39491

Dra. Jina Junqueira Ramadan  
Biomédica  
CRBM 36205



- OS CONTROLES DEVAM ESTAR DENTRO DOS INTERVALOS INDICADOS PELA BULA; SE NÃO ENTRAREM NOS INTERVALOS DEVEM SER REPETIDOS; CALIBRADOS.
- **BIOQUÍMICA:**
  - AS AMOSTRAS DE BIOQUÍMICA DEVEM CHEGAR NO TUBO SECO E IDENTIFICADAS.
  - DEVE-SE ESPERAR A COAGULAÇÃO DA AMOSTRA POR PELO MENOS 5 MINUTOS
  - CENTRIFUGAR O MATERIAL POR 10 MINUTOS Á 3.700 RPM
  - TRANSFERIR O MATERIAL PARA A CUBETA DE ANÁLISE VERIFICANDO SE O MATERIAL ESTÁ ISENTO DE FIBRINAS, HEMÓLISE OU BOLHAS.
  - ANÁLISAR O MATERIAL ; EM CASO DE DÚVIDAS REPETIR NOVAMENTE O EXAME; ORIENTAR O MÉDICO SOBRE O RESULTADO; PEDIR NOVA AMOSTRA.
- **ELETRÓLITOS ( SÓDIO E POTÁSSIO):**
  - AS AMOSTRAS DE ELETRÓLITOS DEVEM CHEGAR NO TUBO SECO E IDENTIFICADAS.
  - DEVE-SE ESPERAR A COAGULAÇÃO DA AMOSTRA POR PELO MENOS 5 MINUTOS
  - CENTRIFUGAR O MATERIAL POR 10 MINUTOS Á 3.700 RPM
  - TRANSFERIR O MATERIAL PARA A CUBETA DE ANÁLISE VERIFICANDO SE O MATERIAL ESTÁ ISENTO DE FIBRINAS, HEMÓLISE OU BOLHAS.
  - ANÁLISAR O MATERIAL ; EM CASO DE DÚVIDAS REPETIR NOVAMENTE O EXAME; PEDIR A NOVA AMOSTRA PARA CONFIRMAÇÃO.
- **COAGULAÇÃO:**
  - LIGAR O APARELHO ; ESPERAR ATINGIR A TEMPERATURA DE 37°
  - COLOCAR OS REAGENTES NA ÁREA DE PRÉ AQUECIMENTO
  - COLOCAR AS CUBETAS E AS ESFERAS
  - AS AMOSTRAS DE COAGULAÇÃO DEVEM CHEGAR NO CITRATO E IDENTIFICADAS.
  - CENTRIFUGAR O MATERIAL POR 10 MINUTOS Á 3.700 RPM
  - OBSERVAR SE O MATERIAL ESTÁ ISENTO DE COÁGULO, HEMÓLISE OU BOLHAS.
  - PIPETAR A AMOSTRA E REAGENTES DE ACORDO COM A BULA
  - ANÁLISAR O MATERIAL ; EM CASO DE DÚVIDAS REPETIR NOVAMENTE O EXAME, CONVERSAR COM O MÉDICO SOBRE ANTICOAGULANTES, PEDIR NOVA AMOSTRA PARA CONFIRMAÇÃO

Dr<sup>a</sup> Tatiane Silveira Barbieri  
Biomédica  
CRBM 18408

Dra. Letícia Modesto Paria  
CRBM 30.928  
Biomédica

Dra. Maria Fernanda F. Tashiro  
Biomédica  
CRBM 32537

Dra. Luciene Dias Machado  
Biomédica  
CRBM - 39491

Dra. Jinan Junqueira Ramadan  
Biomédica  
CRBM 36205



### 3.1.3 – Treinamento: "Humanização"

<b>DATAS</b>	04/05/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	JANAINA BARBOSA LOPES
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	05 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	30 MINUTOS

### 3.1.4 – Ata treinamento e fotos: "Humanização"



### 3.1.5 – Treinamento: "Bomba de infusão"

<b>DATAS</b>	04/05/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	25 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	15 MINUTOS

### 3.1.6 – Ata de treinamento e fotos "Bomba de infusão "

### 3.1.7 – Treinamento: “COVID-19 ”

<b>DATAS</b>	30/05/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	ELIANE OLIVEIRA FUZARO
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES RAIO X
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	07 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	60 MINUTOS

### 3.1.8 – Ata de treinamento – “COVID-19 ”

## 5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

<b>COLABORADORES NO SETOR</b>	<b>MAIO 2020</b>
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem	15
Técnico de Enfermagem	25
Farmácia – farmacêutico	06
Auxiliar de farmácia	01
Controlador de acesso	05
Radiologia	08
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	13
Laboratório	05
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>94</b>

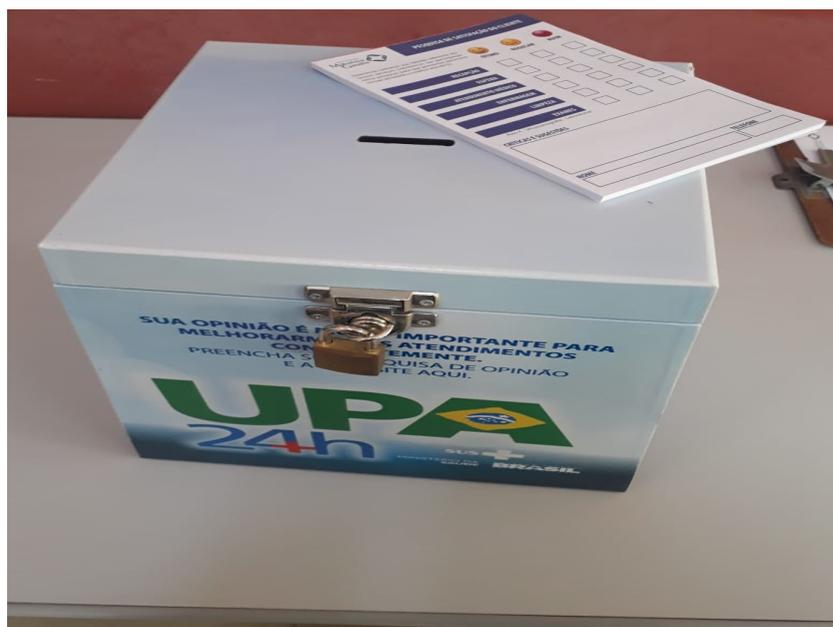
## 6) SERVIÇO SOCIAL

A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
Janeiro/20	127
Fevereiro/20	168
Março/20	140
Abril/20	122
Maió/20	151

## 7) OUVIDORIA

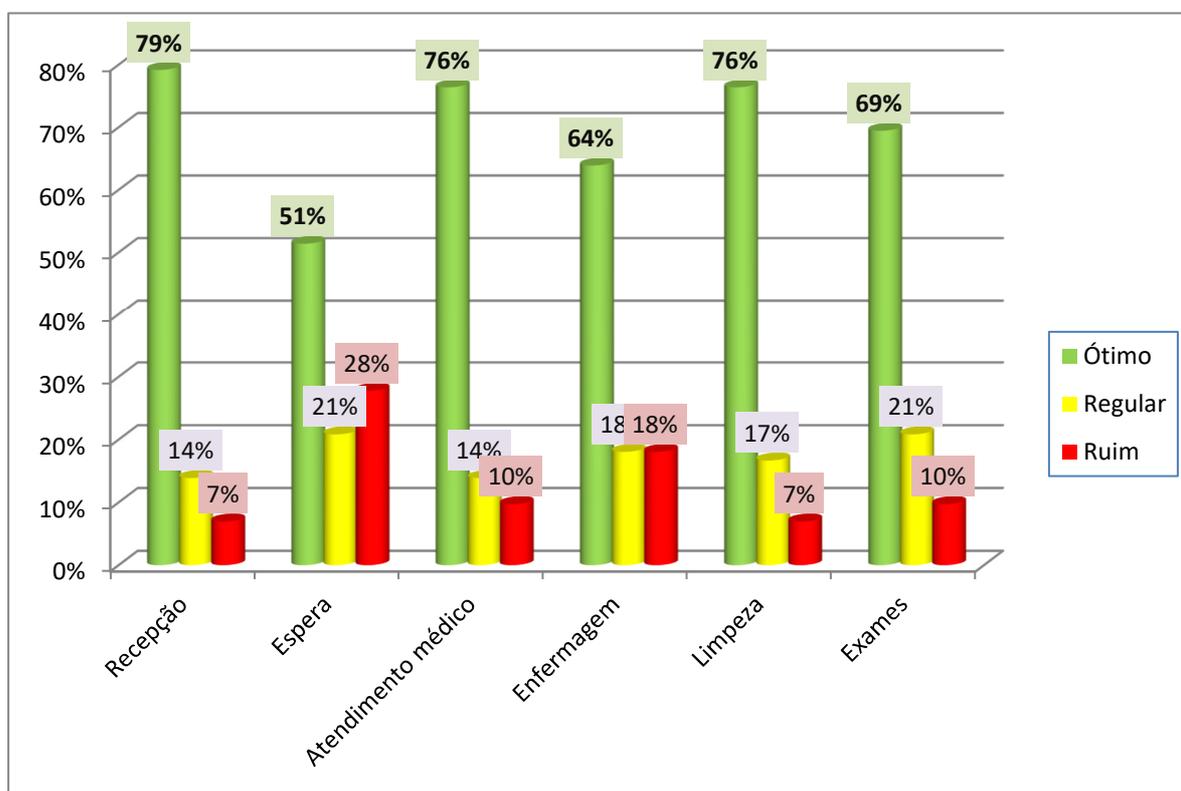
Temos duas caixas para depósito das pesquisas de satisfação no atendimento para os nossos usuários e acompanhantes que ficam dispostas na Recepção da Unidade e na Sala de Observação.



**7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE MAIO**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-MAIO/2020**

SETOR	REGULA						Total
	ÓTIMO	R	RUIM	ÓTIMO	R	RUIM	
Recepção	57	79%	10	14%	5	7%	72
Espera	37	51%	15	21%	20	28%	72
Atendimento médico	55	76%	10	14%	7	10%	72
Enfermagem	46	64%	13	18%	13	18%	72
Limpeza	55	76%	12	17%	5	7%	72
Exames	50	69%	15	21%	7	10%	72



**UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**

Via Conselheiro Antônio Prado, 1355 - Pereira , Barretos – SP

CEP 14784-190

Barretos/SP

Fone: (17) 3324-9700 |

## **9-) NUTRIÇÃO**

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

---

PERÍODO	QUANTIDADE
01/01 a 31/01	977
01/02 a 29/02	1151
01/03 a 31/03	1399
01/04 a 30/04	1258
01/05 a 31/05	1280

## **10) LAVANDERIA**

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

MÊS	KG
Janeiro/20	511
Fevereiro/20	540
Março/20	456
Abril/20	411
Mai/20	369

## 11) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

**Comparativo entre doenças respiratórias:**

Sintomas	Coronavírus <small>Os sintomas vão de leves a severos</small>	Resfriado <small>Início gradual dos sintomas</small>	Gripe <small>Início repentino dos sintomas</small>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro

ASSOCIAÇÃO  
**Mahatma  
Gandhi**

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



### **13-) CONCLUSÃO FINAL:**

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março. Todas essas questões continuarão a ser monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 31 de maio de 2020.

---

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE